

IZJAVA O VAROVANJU PODATKOV VEZANIH NA SNEMANJE KLICEV STRANK, ETAŽNIH LASTNIKOV

1. Družba HABIT d.o.o., Koroška cesta 48, 3320 Velenje, se šteje za upravljavca osebnih podatkov.
2. Kontakt pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov: dpo@habit.si.
3. Upravljavca osebnih podatkov, družba HABIT d.o.o., izvaja snemanje prejetih klicev strank, predvidoma etažnih lastnikov, na klicni center HABIT na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1, v nadaljevanju ZEKom-2), in sicer 7. in 8. odstavka 214.čl. navedenega zakona. Skladno z ZEKom-2 so stranke, ki kličejo s predhodnim obvestilom pred začetkom pogovora obveščene o snemanju, namenu in roku hrambe komunikacije. Poleg navedenega so ukrepi varovanja podatkov na visokem nivoju, saj imajo dostop do posnetka le posamezniki, ki rešujejo konkretno reklamacijo.
4. Upravljavca bo podatke hranil največ 6 mesecev od nastanka.

Osebnih podatki, ki jih upravljavca zbira na podlagi zgoraj navedenega namena in pravne podlage ter za predvideno obdobje hrambe, bodo shranjeni v elektronski evidenci osebnih podatkov, ki so ustrezno tehnično zavarovane ter do katerih imajo dostop le pooblaščenice osebe upravljavca.
5. Posameznik ima pod pogoji, ki jih določajo veljavni predpisi, pravico do informiranosti, dostopa do osebnih podatkov, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora.

Posameznik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo ter jo posredovati na e-naslov: habit@habit.si.
6. Če posameznik po kontaktu z upravljavcem še vedno meni, da so mu kršene pravice na podlagi predpisov o varstvu osebnih podatkov, ima pravico do pritožbe pri nacionalnemu nadzornemu organu, Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, na e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.
7. Obdelava osebnih podatkov se vrši s pooblaščenimi osebami upravljavca, pa tudi s pogodbenimi obdelovalci (npr. zunanja IT podpora), s katerimi je upravljavca sklenil ustrezni pisni dogovor o obdelavi osebnih podatkov skladno z zakonitimi nameni.
8. Upravljavca osebne podatke hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.
9. Posameznik se lahko prostovoljno odloči in zavrne obdelavo podatkov tako, da odloži slušalko/prekine klic po slišnem opozorilu ter sporoči svojo voljo v pisni obliki na e-naslov.
10. Avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje se ne izvaja.
11. Upravljavca bo osebne podatke skrbno varoval, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2; Uradni list RS 163/22) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2, Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) ter Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.